

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Сервис М»

/М.Ю. Зеленский/



26-го 2020г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в обществе с ограниченной
ответственностью «Сервис М»

Оглавление

Термины и определения.....	3
1. Общие положения	4
2. Правовые основания обработки персональных данных.....	5
3. Категории субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных ...	5
4. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных.....	6
5. Передача персональных данных третьим лицам.....	7
6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.....	7
7. Права субъектов персональных данных	8
8. Конфиденциальность персональных данных	10

Термины и определения

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор – Министерство, государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «Сервис М» (далее – Оператор) является официальным документом, в котором регулируются вопросы обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и нормативными документами исполнительных органов государственной власти по вопросам безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных.

1.3. В целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных.

1.5. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных Оператора, (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.5.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.5.2. Определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.5.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.6. Политика обязательна для ознакомления и исполнения сотрудниками, которые принимают участие в обработке персональных данных.

1.7. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется на плановой и внеплановой основе в соответствии с установленным порядком:

- плановый пересмотр Политики осуществляется не реже одного раза в год;
- внеплановой пересмотр Политики может производиться в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- 2.1.1. Конституцией Российской Федерации;
- 2.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации;
- 2.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации;
- 2.1.4. Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- 2.1.5. Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119);
- 2.1.6. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.7. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 2.1.8. Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (Утверждён приказом ФСБ РФ от 10 июля 2014 г. № 378);
- 2.1.9. Локальными нормативными и правовыми актами Оператора;
- 2.1.10. Уставом Оператора.

3. Категории субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных

3.1. Оператором осуществляется обработка полученных в установленном законом порядке персональных данных, принадлежащих:

- сотрудникам оператора и их родственникам;
- физическим лицам, полученные в связи с исполнением договоров, заключенных с Оператором.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора как на работодателя, обеспечения соблюдения

законов и иных нормативных правовых актов, содействия сотрудникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечении личной безопасности сотрудников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работодателя, сотрудника и третьих лиц, а также предоставления сотрудникам и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций;

- выполнения обязательств по договорам;
- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора.

4. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закона № 152-ФЗ).

4.2. Добросовестность Оператора достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных.

4.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

4.4. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.5. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

4.6. Оператор производит передачу персональных данных третьим лицам на основании соответствующего соглашения и только с согласия субъектов персональных данных.

4.7. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.8. В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных, в том числе сведения о сотрудниках на сайте Оператора. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество,

должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

4.9. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

4.10. Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках, принадлежащих ему, без предварительного согласия субъекта персональных данных.

4.11. Безопасность персональных данных у Оператора обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем персональных данных в случае реализации угроз.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Государственные органы власти (ПФР, ФНС, ФСС и др.);
- Банк (в рамках зарплатного проекта);
- Поставщикам ресурсов, с которыми заключены договоры.

5.2. Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

6.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

6.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

6.1.3. Изданием локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на

предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- 6.1.4. Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и обучением указанных сотрудников.
 - 6.1.5. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
 - 6.1.6. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
 - 6.1.7. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
 - 6.1.8. Учетом машинных носителей персональных данных.
 - 6.1.9. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
 - 6.1.10. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - 6.1.11. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
 - 6.1.12. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 6.2. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в должностных регламентах вышеуказанных лиц.

7. Права субъектов персональных данных

- 7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение следующих сведений об обработке его персональных данных Оператором:
- 7.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных;
 - 7.1.2. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Закона № 152-ФЗ;

- 7.1.3. Перечень обрабатываемых персональных данных субъекта и источник их получения, если иной порядок представления персональных данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
 - 7.1.4. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 7.1.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе, сроки их хранения;
 - 7.1.6. Иной информации в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».
- 7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.
- 7.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:
- 7.4.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка.
 - 7.4.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.
 - 7.4.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
 - 7.4.4. Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
 - 7.4.5. Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности,

общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

7.5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

7.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Конфиденциальность персональных данных

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, является конфиденциальной информацией и охраняется законодательством.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязан не допускать их распространения без согласия субъектов персональных данных, либо наличия иного законного основания.

8.3. Сотрудники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.